

MODULO RMA**TERMINI E CONDIZIONI**

- E' indispensabile, unitamente alla compilazione del presente modulo, **fornire documentazione video del difetto riscontrato.**
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.

Wacebo si riserva di verificare l'effettivo diritto alla riparazione in garanzia.

In caso di riparazione a pagamento, verrà sottoposto alla Vs attenzione un preventivo per accettazione.

Per le condizioni generali di garanzia si rimanda a <http://waceboeurope.com/it/condizioni-di-garanzia/>.

- I tempi per la risoluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura darne comunicazione a seguito del rientro del prodotto e renderli più brevi possibile.

- **Ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale integro (dove presente), o similare purchè idoneo al rientro in sicurezza del prodotto.**

I prodotti danneggiati per imballo non idoneo possono comportare la perdita della copertura in garanzia e riparazioni a pagamento, nonché un ritardo nel processo.

PRODOTTO

| | |
|-------------------------------------|--|
| Codice prodotto e numero seriale | |
| Documento di acquisto | |
| Descrizione del difetto riscontrato | |

INFORMAZIONI PER LA GESTIONE DI CONSEGNA/RITIRO

| | |
|-------------------------------------------------|--|
| Intestazione Azienda/ Istituzione Scolastica | |
| Indirizzo (Via, CAP, Località) | |
| Nome di un referente e numero di cellulare | |
| Orari per il ritiro | |
| Eventuali note | |

RESO ACCESSORI:

In caso di rientro per riparazione: NON rendere gli accessori

In caso di reso per sostituzione: rendere tutti gli accessori

***** IMPORTANTE: PER L'OPERAZIONE DI RITIRO ***** pregasi allertare il personale in servizio all'ingresso dell'Istituto Scolastico / Azienda affinché sia informato sul reso del prodotto.

In caso di ritiro a vuoto per mancato affidamento del prodotto, sarà addebitato il costo dell'operazione.

Dichiaro di aver letto ed accettato integralmente i termini e le condizioni sopra indicate.

Data _____

Firma _____

Wacebo Europe Srl

Headquarter Viale Gianluigi Bonelli, 40 | 00127 Roma (RM) | ITALY

Tel [+39] 393 822 84 25 | P.IVA/VAT IT12404241007 | Cap. Soc. 150.000,00 i.v.

www.waceboeurope.com | supporto@waceboeurope.com |

ISO 9001:2008 | ISO 14001:2015 Company certified