

**MODULO RMA****TERMINI E CONDIZIONI**

- E' indispensabile, unitamente alla compilazione del presente modulo, **fornire documentazione video del difetto riscontrato.**
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.

Wacebo si riserva di verificare l'effettivo diritto alla riparazione in garanzia.

In caso di riparazione a pagamento, verrà sottoposto alla Vs attenzione un preventivo per accettazione.

Per le condizioni generali di garanzia si rimanda a <http://waceboeurope.com/it/condizioni-di-garanzia/>.

- I tempi per la risoluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura darne comunicazione a seguito del rientro del prodotto e renderli più brevi possibile.

- **Ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale integro (dove presente), o similare purchè idoneo al rientro in sicurezza del prodotto.**

I prodotti danneggiati per imballo non idoneo possono comportare la perdita della copertura in garanzia e riparazioni a pagamento, nonché un ritardo nel processo.

**PRODOTTO**

Codice prodotto e numero seriale	
Documento di acquisto	
Descrizione del difetto riscontrato	

**INFORMAZIONI PER LA GESTIONE DI CONSEGNA/RITIRO**

Intestazione Azienda/ Istituzione Scolastica	
Indirizzo (Via, CAP, Località)	
Nome di un referente e numero di cellulare	
Orari per il ritiro	
Eventuali note	

**RESO ACCESSORI:**

In caso di rientro per riparazione: NON rendere gli accessori

In caso di reso per sostituzione: rendere tutti gli accessori

**\*\*\* IMPORTANTE: PER L'OPERAZIONE DI RITIRO \*\*\*** pregasi allertare il personale in servizio all'ingresso dell'Istituto Scolastico / Azienda affinché sia informato sul reso del prodotto.

**In caso di ritiro a vuoto per mancato affidamento del prodotto, sarà addebitato il costo dell'operazione.**

Dichiaro di aver letto ed accettato integralmente i termini e le condizioni sopra indicate.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Wacebo Europe Srl**

Headquarter Viale Gianluigi Bonelli, 40 | 00127 Roma ( RM ) | ITALY

Tel [ +39 ] 393 822 84 25 | P.IVA/VAT IT12404241007 | Cap. Soc. 150.000,00 i.v.

[www.waceboeurope.com](http://www.waceboeurope.com) | [supporto@waceboeurope.com](mailto:supporto@waceboeurope.com) |

ISO 9001:2008 | ISO 14001:2015 Company certified