

MODULO RMA**TERMINI E CONDIZIONI**

- E' indispensabile, unitamente alla compilazione del presente modulo, fornire documentazione video del difetto riscontrato.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.

Wacebo si riserva di verificare l'effettivo diritto alla riparazione in garanzia.

In caso di riparazione a pagamento, verrà sottoposto alla Vs attenzione un preventivo per accettazione.

- I tempi per la risoluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura darne comunicazione a seguito del rientro del prodotto e renderli più brevi possibile.

- Ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale integro (dove presente), o similare purchè idoneo al rientro in sicurezza del prodotto.

I prodotti danneggiati per imballo non idoneo possono comportare la perdita della copertura in garanzia e riparazioni a pagamento, nonché un ritardo nel processo.

PRODOTTO

CODICE PRODOTTO E NUMERO SERIALE	
DOCUMENTO DI ACQUISTO (fornire copia: diversamente la pratica non sarà presa in carico)	
DESCRIZIONE DEL DIFETTO RISCONTRATO	

INDIRIZZO PRESSO IL QUALE SI TROVA IL PRODOTTO

INTESTAZIONE	
VIA CAP E LOCALITA'	
NOME REFERENTE E NUMERO CELLULARE	
ORARI DI APERTURA	
EVENTUALI NOTE	

RESO ACCESSORI:

In caso di rientro per riparazione: NON rendere gli accessori

In caso di reso per sostituzione: rendere tutti gli accessori

***** IMPORTANTE: PER L'OPERAZIONE DI RITIRO ***** pregasi allertare il personale in servizio all'ingresso dell'Istituto Scolastico / Azienda affinché sia informato sul reso del prodotto.

In caso di ritiro a vuoto per mancato affidamento del prodotto, sarà addebitato il costo dell'operazione.

Dichiaro di aver letto ed accettato integralmente i termini e le condizioni sopra indicate.

Data _____

Firma _____