

SMARTARREDA

MODULO RMA

TERMINI E CONDIZIONI

- È essenziale allegare documentazione fotografica o video del difetto riscontrato unitamente alla compilazione del modulo.
- La procedura di assistenza non prevede la sostituzione diretta del prodotto, salvo casi particolari.
- Smartarreda si riserva di verificare se esiste un effettivo diritto alla sostituzione o alla riparazione del prodotto.
- In caso di riparazione o sostituzione a pagamento, vi sarà fornito un preventivo per accettazione.
- In caso di sostituzione, è essenziale restituire il prodotto nell'imballo originale intatto e idoneo a garantire il rientro in sicurezza del prodotto stesso.
- I tempi per la risoluzione del problema dipendono dalla natura specifica dello stesso. Sarà nostra premura comunicarveli una volta ricevuto il prodotto, cercando di ridurli al minimo possibile.

PRODOTTO

| | |
|--------------------------------|--|
| Codice Del Prodotto/Componente | |
| Documento D'Acquisto (DDT) | |
| Data Di Ricezione | |
| Descrizione Del Difetto/Danno | |

INFORMAZIONI DI CONSEGNA/RITIRO

| | |
|---|--|
| Destinatario | |
| Indirizzo Completo (Via, Cap, Località) | |
| Referente e N° Telefono | |
| Orari Per Ritiro | |
| Note | |

Dichiaro di aver letto ed accettato integralmente i termini e le condizioni sopra indicate.

Data _____

Firma _____

