

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DISTRIBUTORE/DEALER

La garanzia convenzionale sui Prodotti commercializzati dal Fornitore è di 24 (ventiquattro) mesi in modalità ON CENTER.

La garanzia è esclusa ogni qualvolta il difetto sia dovuto ad un uso improprio del Prodotto da parte del Cliente o dell'End-user.

Il Fornitore, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, non sarà responsabile per danni, diretti o indiretti, o perdite di profitto dovute all'utilizzo improprio o all'incapacità di usare i Prodotti subiti dal Cliente stesso o dell'end-user.

Diverse tipologie di erogazione della garanzia e durata della stessa, potranno essere concordate tra le parti. In nessun caso tuttavia, il Fornitore sarà responsabile di danni indiretti o del mancato guadagno che il Cliente dovesse subire a causa di prodotti difettosi, quali ad esempio, ma non limitatamente, cancellazioni di ordini, penalità, sanzioni o indennizzi di qualsiasi genere. Qualora siano avanzate pretese o domande da parte di clienti o di terzi, relativamente a difetti o mancanze di qualità dei prodotti, il Cliente dovrà astenersi, a pena di decadenza dalla presente Garanzia, dal fare ammissioni, riconoscimenti od offerte di qualsiasi natura. Il Cliente terrà indenne il Fornitore da qualsivoglia controversia con l'utilizzatore finale assumendosi l'obbligo di verificare a priori l'esattezza della configurazione del sistema, la sua funzionalità con gli applicativi da installare, con i sistemi operativi adottati, con l'hardware da connettere o implementare.

La garanzia non opererà, in ogni caso e a titolo esemplificativo, ove siano riscontrabili:

- Errate modalità di stoccaggio, conservazione e manutenzione del prodotto.
- Errate modalità di montaggio, installazione, configurazione.
- Manomissione o tentativi diretti di riparazione o modificazione del prodotto.
- Normale deterioramento del prodotto conseguente al suo utilizzo.
- Mancato pagamento delle forniture in essere e successive da parte del Cliente.

Eventuali richieste di assistenza o sostituzione derivanti da danneggiamento dovuto al trasporto saranno accettate solo ed esclusivamente a condizione che il documento di consegna sia stato accettato con riserva specifica (descrizione del danno riscontrato sulla prova di consegna) e la comunicazione sia stata fatta entro e non oltre giorni 7 dalla data di ricezione della merce. Condizione valida per spedizioni assicurate di cui sia stata fatta espressa richiesta dall'Acquirente. In caso contrario il Fornitore non è responsabile di danneggiamenti imputabili al trasportatore.

Il Distributore avrà diritto alla sostituzione in garanzia entro giorni 8 dalla data di invio della merce al proprio Dealer (presentando opportuna documentazione a supporto).

Per richiedere assistenza ed avviare una pratica di intervento compilare il Modulo di richiesta RMA, disponibile nell'area del sito <https://www.waceboeurope.com/assistenza-rma/>, inviando codesto modulo completo in tutte le sue parti all'indirizzo [supporto@waceboeurope.com](mailto:supporto@waceboeurope.com) unitamente alla prova di acquisto (DDT o Fattura).

La pratica di intervento sarà attiva dal momento in cui l'Acquirente riceverà via mail il numero di autorizzazione. Eventuali spedizioni non autorizzate verranno rispedito al mittente. I prodotti devono essere imballati nella loro confezione originale. Nel caso in cui l'Acquirente non disponga dell'imballo originale dovrà chiedere istruzioni su come approntare la merce per il trasporto (eventuali costi di riconfezionamento saranno addebitati alla consegna). Wacebo Europe Srl non risponderà di danneggiamenti derivanti da trasporto nel caso in cui il materiale non sia idoneamente imballato. Al ricevimento dei pacchi inviati il responsabile del servizio clienti WACEBO compilerà un elenco dettagliato dei contenuti del collo ricevuto e verificherà il suo stato fisico. Questo elenco può essere comunicato al cliente su sua richiesta come prova in caso di controversia.